



ROZDZIAŁ 1 **INFORMACJE OGÓLNE**

1. Podmiotem prowadzącym sprzedaż internetową jest Pomorskie Towarzystwo Miłośników Kolei Żelaznych (PTMKŻ) z siedzibą w Gdyni.

Pomorskie Towarzystwo Miłośników Kolei Żelaznych

ul. Gniewska 21/B-43A

81-047 GDYNIA

ptmkz@wp.pl

www.kolejzulawska.pl

NIP: 958-107-72-03

REGON: 190581274

NR KRS: 0000022287

NR RACHUNKU BANKOWEGO: PKO BP 67 1020 1853 0000 9502 0010 6955

2. PTKMŻ prowadzi sprzedaż towarów w postaci gadżetów reklamowych związanych z Żuławską Koleją Dojazdową, którą PTKMŻ jest zarządcą.
3. Sprzedaż internetowa PTKMŻ prowadzona jest poprzez stronę internetową <https://kolejzulawska.pl/strona-glowna/sklep-gadzety> oraz adres e-mail ptmkz@wp.pl
4. Szczegółowy wykaz oraz opis towarów dostępnych zakupu znajduje się „w Sklepie” na stronie <https://kolejzulawska.pl/strona-glowna/sklep-gadzety>.

ROZDZIAŁ 2 **ZAMÓWIENIA**

1. Zamówienie wybranego towaru przez klienta ze strony <https://kolejzulawska.pl/strona-glowna/sklep-gadzety> odbywa się drogą elektroniczną poprzez wystanie wiadomości e-mail na adres PTKMŻ – ptkmz@wp.pl.
2. W tytule wiadomości e-mail należy wpisać: ZAMÓWIENIE GADŻET ŻKD
3. W treści wiadomości e-mail należy podać dokładny opis tj.:
 - a) jaki towar zostaje zamawiany
 - b) w jakiej ilości towar zostaje zamawiany
 - c) w przypadku odzieży – koniecznie należy podać rozmiar z tych, które są dostępne
 - d) adres do wysyłki
 - e) kontaktowy nr telefonu
 - f) nr paczkomatu InPost, do którego ma zostać zrealizowana wysyłka



4. W treści wiadomości e-mail należy również umieścić zdanie:
„Zapoznałem/Zapoznałam się z Regulaminem sprzedaży internetowej PTKMŻ dostępnym na stronie <https://kolejzulawska.pl/strona-glowna/sklep-gadzety>”.
5. W zwrotnej wiadomości e-mail od PTKMŻ znajduje się potwierdzenie zamówienia, podsumowanie zamówienia wraz z rachunkiem i nr konta rachunku bankowego PTKMŻ, na który należy dokonać przelewu.
6. Po zaksięgowaniu przelewu od Klienta na rachunku bankowym, PTKMŻ dokonuje wysyłki zakupionego przez Klienta towaru na adres wskazany we wcześniejszej wiadomości e-mail.

ROZDZIAŁ 3 **WYSYŁKA**

1. Wysyłka towaru przez PTKMŻ do Klienta odbywa się w dni robocze do paczkomatu InPost podanego przez Klienta w wiadomości e-mail po zaksięgowaniu przelewu za zakupiony towar na koncie PTKMŻ.
2. W przypadku zakupu kilku rzeczy, wysyłka odbywa się jedną paczką przy jednym koszcie.
3. Koszt wysyłki do paczkomatu InPost jest stały i wynosi:
 - a) 16,00 zł za małą paczkę
 - b) 20,00 zł za średnią paczkę
 - c) 30,00 zł za dużą paczkę
4. PTKMŻ może wysłać paczkę za granicę po wcześniejszym uzgodnieniu na podstawie indywidualnej wyceny przesyłki.

ROZDZIAŁ 4 **REKLAMACJE**

1. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z dowodem zakupu (paragonem) należy odesłać na adres korespondencyjny PTKMŻ:
Pomorskie Towarzystwo Miłośników Kolei Żelaznych
ul. Gniewska 21/B-43A, 81-047 GDYNIA
podając w dowolnym wzorze formularza imię, nazwisko, adres, adres e-mail Klienta, datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania Klienta oraz wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
2. PTKMŻ rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia niezgodności towaru z umową.
3. Odpowiedź na rozpatrzoną reklamację PTKMŻ udziela Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail lub pocztą tradycyjną na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.



4. PTMKŻ nie ponosi kosztu wysłania reklamacji przez Klienta.
5. PTMKŻ nie odbiera paczek wysyłanych za pobraniem pocztowym, kurierskim itp.

ROZDZIAŁ 5 **ZWROTY**

1. W ciągu 14 dni od daty zakupu towaru, Klient ma prawo odstąpić od umowy bez podawania jakiegokolwiek przyczyny pod warunkiem posiadania dowodu zakupu (paragon).
2. Zwracany produkt nie powinien nosić śladów użytkowania.
3. W przypadku zwrotu towaru, PTMKŻ zwróci Klientowi wszystkie otrzymane płatności za towar.
4. Aby odstąpić od umowy i dokonać zwrotu towaru należy złożyć do PTMKŻ stosowne oświadczenie woli podając dane wg poniższego wzoru:

[data, miejscowość]

*Pomorskie Towarzystwo
Miłośników Kolei Żelaznych
ul. Gniewska 21/B-43A
81-187 GDYNIA*

Data zawarcia umowy – [data]

Ja [imię i nazwisko Klienta], niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

[nazwa kupionego przedmiotu]

Należność za zwrócony towar proszę przelać na rachunek bankowy:

[nr konta bankowego]

[adres Klienta]

[podpis]

5. Wszelkie zwroty towaru wraz z dowodem zakupu (paragonem) należy odesłać na adres korespondencyjny PTMKŻ:
*Pomorskie Towarzystwo Miłośników Kolei Żelaznych
ul. Gniewska 21/B-43A, 81-047 GDYNIA*
6. PTMKŻ nie ponosi kosztu wysłania zwrotu przez Klienta.
7. PTMKŻ nie odbiera paczek wysyłanych za pobraniem pocztowym, kurierskim itp.
8. Towar powinien zostać zapakowany w odpowiedni sposób, uniemożliwiający uszkodzenie w trakcie transportu.



9. Zwracany towar zostanie przyjęty tylko wtedy gdy będzie odesłany z kompletną zawartością (również gratisy, upominki itp.), a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone.

Gdynia, 07.11.2025 r.